ИНН 01308202510481 · ОКПО 34126014
Кыргызская Республика, г. Бишкек, Ленинский район, ул. Бакаева, 178/4
Тел. +996 552 111 181

Публичная оферта на оказание услуг по организации перевозки автомобиля в сборном контейнере по маршруту Инчхон — Вэйхай — Кашгар — КПП «Торугарт»/«Иркештам» — Бишкек/Ош

Проект документа. Текст проверяет юрист: места, отмеченные «[уточнить: …]», ещё не согласованы.

г. Бишкек. Редакция **LCL-2026-10b** от [уточнить: дата публикации].

Общество с ограниченной ответственностью «Шанхай Групп» (бренд «Shanghai Group», ИНН 01308202510481; директор — Каныбеков Курманбек Каныбекович, действует на основании Устава; далее — «Исполнитель») предлагает любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — «Заказчик») заключить договор транспортной экспедиции на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»). Договор, заключённый путём акцепта Оферты (далее — «Договор»), считается заключённым в письменной форме.

1. Термины

- **Сайт** — сайт Исполнителя shanghaigroup.kg, включая Личный кабинет.
- **Личный кабинет** — раздел Сайта, доступный Заказчику после входа по одноразовому коду. В нём размещаются Заявка, счета, статусы перевозки, фото- и видеоотчёты и документы.
- **Автомобиль** — транспортное средство Заказчика, указанное в Заявке.
- **Отправка** — сборный контейнер 40' HQ, в котором перевозятся автомобили нескольких заказчиков, с плановой датой загрузки в Инчхоне.
- **Место** — место под один автомобиль в Отправке (нижний или верхний ярус), выбранное Заказчиком на схеме контейнера.
- **Бронь** — резервирование Места за Заказчиком, оформленное на Сайте.
- **Заявка** — документ, формируемый на Сайте при оформлении Брони: сведения о Заказчике и Автомобиле, Отправка, Место, направление, услуги и их цена, размер предоплаты, дата, время и IP-адрес акцепта. Заявка является неотъемлемой частью Договора.
- **Площадка в Инчхоне** — площадка (склад) партнёра Исполнителя в районе порта Инчхон (Республика Корея), где принимаются, готовятся к перевозке и загружаются автомобили. Адрес и режим работы сообщаются в Личном кабинете.
- **Партнёры и перевозчики** — привлекаемые Исполнителем третьи лица: шоринговая (погрузочная) компания в Инчхоне, морская линия, экспедиторы и перевозчики в КНР (в том числе группа Sinotrans и её агенты), железнодорожные и автомобильные перевозчики, склады временного хранения.
- **СВХ** — склад временного хранения в пункте назначения в Кыргызской Республике, куда доставляется контейнер для таможенного оформления.
- **Заказчик-потребитель** — физическое лицо, заказывающее услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель за вознаграждение и за счёт Заказчика оказывает услуги по организации перевозки Автомобиля в сборном контейнере по маршруту: Площадка в Инчхоне (Республика Корея) — морем до порта Вэйхай (КНР) — железной дорогой транзитом по территории КНР до г. Кашгар — автомобильным транспортом по направлению, указанному в Заявке: на Бишкек — через КПП «Торугарт» до СВХ «Кант»; на Ош — через КПП «Иркештам» до СВХ в г. Ош (Кыргызская Республика).

2.2. В состав услуг входят:

- бронирование Места в Отправке;
- организация приёма Автомобиля на Площадке в Инчхоне, его погрузки и раскрепления (шоринга) в контейнере силами партнёра Исполнителя с фото- и видеоотчётом;
- организация морской перевозки (фрахта) контейнера Инчхон — Вэйхай;
- организация железнодорожной перевозки контейнера транзитом по территории КНР до Кашгара;
- организация автомобильной перевозки (автовывоза) контейнера из Кашгара через КПП до СВХ в пункте назначения;
- передача перевозчикам сведений для перевозочных документов (коносамента, манифеста, транзитных документов) на основании данных, предоставленных Заказчиком;
- информирование Заказчика о статусах перевозки в Личном кабинете и по подключённым каналам уведомлений;
- дополнительные услуги, выбранные в Заявке (страхование, доставка до двери и др.).

2.3. Если иное прямо не указано в Заявке, в предмет Договора не входят:

- покупка Автомобиля и расчёты с продавцом;

- снятие Автомобиля с учёта и экспортное таможенное оформление в Республике Корея — обеспечиваются продавцом (экспортёром) или Заказчиком [уточнить: может ли партнёр Исполнителя оказывать эту услугу];
- таможенное оформление Автомобиля в Кыргызской Республике (декларирование, уплата таможенных платежей, налогов и сборов);
- прохождение лаборатории, сертификации и регистрации Автомобиля.

Услуги по таможенному оформлению в Кыргызской Республике, оплате Автомобиля продавцу в Корее и регистрации Автомобиля будут доступны в ближайшее время («скоро»). После запуска они заказываются отдельно и оформляются отдельным соглашением или дополнением к Заявке.

2.4. Исполнитель действует как экспедитор и вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц, заключая с ними договоры от своего имени за счёт Заказчика. Исполнитель не является морским, железнодорожным или автомобильным перевозчиком.

2.5. К отношениям сторон применяются нормы Гражданского кодекса Кыргызской Республики о транспортной экспедиции, а к отношениям с Заказчиком-потребителем — также Закон Кыргызской Республики «О защите прав потребителей». Условия Оферты, ущемляющие права потребителя по сравнению с законом, к Заказчику-потребителю не применяются.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора

3.1. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком в совокупности следующих действий: (1) оформление Брони на Сайте с отметкой о согласии с Офертой и с Политикой обработки персональных данных (https://shanghaigroup.kg/legal/privacy/); (2) оплата предоплаты по счёту, сформированному при оформлении Брони, в срок удержания Места.

3.2. Договор считается заключённым с момента поступления предоплаты на счёт Исполнителя. Дата, время и IP-адрес отметки о согласии фиксируются системой Исполнителя и указываются в Заявке.

3.3. До поступления предоплаты Бронь является предварительной. Если предоплата не поступила в срок удержания Места, Бронь автоматически отменяется, Договор не считается заключённым, и стороны не имеют друг к другу претензий.

3.4. К Договору применяется редакция Оферты, действовавшая на дату оформления Брони и указанная в Заявке. Последующие изменения Оферты на заключённый Договор не распространяются, если стороны не договорились об ином.

4. Бронирование Места

4.1. Заказчик выбирает Отправку и Место на схеме контейнера на Сайте. Для каждого Места указаны ярус, допустимые типы кузова и максимальная масса автомобиля. На верхний ярус размещаются только лёгкие седаны и хэтчбеки.

4.2. После оформления Брони Место удерживается за Заказчиком 48 часов. Счёт на предоплату формируется автоматически и доступен в Личном кабинете.

4.3. Если предоплата не поступила в течение 48 часов, Бронь отменяется автоматически, Место освобождается для других заказчиков, счёт аннулируется. Предоплата считается поступившей с момента зачисления денежных средств на счёт Исполнителя [уточнить: принимается ли до зачисления платёжное поручение с отметкой банка].

4.4. Исполнитель вправе заменить Место на равноценное в той же Отправке, если это необходимо для безопасного размещения и раскрепления автомобилей (масса, габариты, требования перевозчика), уведомив об этом Заказчика. Перенос Автомобиля в другую Отправку допускается только с согласия Заказчика; при несогласии Заказчик вправе отказаться от Договора с возвратом всех уплаченных сумм.

4.5. Если Отправка не может быть сформирована или отменяется по причинам, не зависящим от Заказчика (отмена рейса, отказ перевозчика, недостаточное количество автомобилей [уточнить: минимальное количество автомобилей и срок принятия решения]), Исполнитель предлагает Заказчику ближайшую Отправку, а при несогласии Заказчика возвращает все уплаченные им суммы.

4.6. На схеме Отправки Заказчик видит занятые Места с указанием марки, модели, года выпуска и типа кузова автомобилей других заказчиков — без их имён, телефонов, VIN и цен. Сведения об Автомобиле Заказчика показываются другим заказчикам той же Отправки в том же объёме (раздел 9).

5. Цена услуг и порядок оплаты

5.1. Цена услуг указывается в Заявке и включает стоимость Места, обязательной услуги погрузки и раскрепления и выбранных дополнительных услуг. Цена фиксируется на дату оформления Брони и в одностороннем порядке не изменяется, за исключением возмещения расходов, предусмотренных разделом 12.

5.2. Предоплата вносится в размере, указанном в Заявке (на дату публикации настоящей редакции — 30 % цены услуг), в течение срока удержания Места.

5.3. Остаток цены оплачивается по счёту, выставленному в Личном кабинете, до [уточнить: выхода контейнера из Кашгара / выдачи Автомобиля на СВХ]. Выдача Автомобиля и передача относящихся к нему документов производятся после полной оплаты.

5.4. Оплата производится безналичным переводом по реквизитам, указанным в счёте, в валюте счёта. Для Заказчиков — резидентов Кыргызской Республики цены и счета указываются в сомах (ст. 21 Конституционного закона КР «О

Национальном банке Кыргызской Республики»); для нерезидентов — в USD, RUB, EUR или CNY [уточнить у юриста: допустимость расчётов с резидентами КР в иностранной валюте за международную перевозку]. Комиссии банка плательщика и банков-посредников оплачивает Заказчик. Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления полной суммы счёта на счёт Исполнителя.

5.5. Оплата принимается от самого Заказчика; оплата третьими лицами — только по предварительному согласованию с Исполнителем. Во исполнение законодательства Кыргызской Республики о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов Исполнитель вправе запросить документы, удостоверяющие личность Заказчика и плательщика, и сведения об источнике средств, а при их непредоставлении — вернуть платёж плательщику.

5.6. В цену услуг не входят и оплачиваются Заказчиком отдельно: таможенные платежи, налоги и сборы в Кыргызской Республике; услуги таможенного представителя (если они не заказаны у Исполнителя); хранение на СВХ сверх бесплатного срока; расходы, указанные в разделе 12.

6. Сроки

6.1. Плановая дата загрузки Отправки указывается на Сайте и в Заявке. Ориентировочный срок доставки — 18–30 дней с даты выхода судна из порта Инчхон до прибытия контейнера на СВХ. Сроки являются ориентировочными и не гарантируются Исполнителем.

6.2. На сроки могут повлиять обстоятельства, не зависящие от Исполнителя: погодные условия и штормовые предупреждения; изменение расписания судов и поездов; загруженность портов, станций и пунктов пропуска; праздничные и нерабочие дни в КНР и Кыргызской Республике (в том числе закрытие КПП); досмотры и проверки государственных органов; изменение законодательства, санкционных и экспортных режимов; эпидемиологические ограничения; несвоевременное предоставление документов Заказчиком или продавцом Автомобиля.

6.3. Исполнитель уведомляет Заказчика о существенном изменении сроков через Личный кабинет или подключённые каналы уведомлений.

6.4. Если плановая дата загрузки Отправки переносится более чем на [уточнить: 14] календарных дней по причинам, не зависящим от Заказчика, Заказчик вправе до погрузки Автомобиля отказаться от Договора с возвратом всех уплаченных сумм.

7. Обязанности Заказчика

7.1. Доставить Автомобиль на Площадку в Инчхоне либо обеспечить его передачу продавцом (экспортёром) не позднее даты, указанной в Личном кабинете [уточнить: не позднее N дней до плановой даты загрузки], вместе с ключами и документами, необходимыми для экспорта.

7.2. Предоставить достоверные и полные сведения и документы: данные Заказчика и получателя Автомобиля; VIN, марку, модель, год выпуска, цвет, тип двигателя и топлива, рабочий объём двигателя, массу; **фактическую стоимость покупки Автомобиля** по договору (инвойсу) и страну его происхождения; копии документа, удостоверяющего личность получателя, договора (инвойса) покупки, экспортной декларации, свидетельства о снятии с учёта и регистрационного документа Автомобиля. Документы загружаются в Личный кабинет.

7.3. Не допускать занижения стоимости Автомобиля и иного недостоверного декларирования, в том числе сведений о стране происхождения, характеристиках Автомобиля и получателе. Исполнитель не участвует в недостоверном декларировании. При выявлении признаков недостоверных сведений Исполнитель вправе приостановить исполнение Договора до их исправления либо отказаться от Договора с удержанием фактически понесённых расходов. Последствия предоставления недостоверных сведений несёт Заказчик.

7.4. Подготовить Автомобиль к перевозке в соответствии с требованиями перевозчиков:

- топливо — не выше уровня резерва: не более 10 литров или запас хода не более 100 км (излишек сливается на Площадке за счёт Заказчика);
- аккумуляторная батарея отключается при приёме Автомобиля на Площадке;
- салон и багажник пустые: без личных вещей, запасных частей (кроме штатного комплекта), товаров и документов, не относящихся к Автомобилю;
- без продуктов питания, в особенности содержащих мясо, а также без растений, семян и почвы;
- без газовых баллонов в багажнике и салоне; автомобили с газобаллонным оборудованием (LPG) принимаются только по предварительному согласованию [уточнить: условия приёма автомобилей с LPG];
- без оружия, боеприпасов, взрывчатых, легковоспламеняющихся и иных опасных веществ, аэрозолей, дополнительных аккумуляторов;
- охранная сигнализация отключена или передан способ её отключения; передан комплект ключей.

7.5. Если Автомобиль не соответствует требованиям п. 7.4, партнёр Исполнителя вправе привести его в соответствие (слить топливо, извлечь вещи) за счёт Заказчика либо отказать в погрузке. Извлечённые вещи хранятся и возвращаются Заказчику за его счёт [уточнить: порядок и срок хранения вещей].

7.6. Своевременно оплачивать услуги; по запросу Исполнителя, перевозчиков и государственных органов предоставлять дополнительные сведения и документы; своевременно получить Автомобиль в пункте назначения.

7.7. Заказчик заверяет, что Автомобиль принадлежит ему (или приобретён им) на законных основаниях, не находится в залоге, под арестом или в розыске и не обременён правами третьих лиц.

8. Ограничения по перевозке

8.1. Железная дорога КНР не принимает к перевозке гибридные автомобили и электромобили (включая подключаемые гибриды). Такие автомобили по маршруту Оферты не перевозятся. Если Заказчик указал недостоверный тип двигателя, все расходы, связанные с отказом в перевозке, возвратом или отставлением Автомобиля, несёт Заказчик.

8.2. Не принимаются к перевозке опасные грузы, а также автомобили и предметы, перевозка которых запрещена или ограничена законодательством Республики Корея, КНР, Кыргызской Республики или правилами перевозчиков.

8.3. Законодательство Республики Корея запрещает или ограничивает экспорт в Российскую Федерацию и Республику Беларусь ряда товаров, в том числе легковых автомобилей с двигателем внутреннего сгорания рабочим объёмом свыше 2 000 см³ (с 24.02.2024; этот критерий заменил прежний ценовой порог), а также гибридных автомобилей и электромобилей независимо от объёма двигателя. Заказчик заверяет и гарантирует, что Автомобиль не будет реэкспортирован (перепродан, передан или перемещён) в нарушение применимых экспортных и санкционных ограничений, а Заказчик и получатель Автомобиля не включены в санкционные списки. Исполнитель вправе запросить подтверждающие сведения и отказаться от исполнения Договора при обоснованных сомнениях в соблюдении ограничений, вернув Заказчику уплаченные суммы за вычетом фактически понесённых расходов. Заказчик возмещает Исполнителю убытки, возникшие вследствие недостоверности этих заверений.

8.4. Исполнитель вправе отказать в погрузке Автомобиля, не соответствующего требованиям разделов 7–8, либо если перевозка может нарушить требования перевозчиков или законодательства.

9. Совместная перевозка, фотоотчёт и статусы

9.1. Заказчик уведомлён и согласен, что Автомобиль перевозится в одном контейнере с автомобилями других заказчиков.

9.2. Другие заказчики той же Отправки видят на схеме контейнера марку, модель, год выпуска и тип кузова Автомобиля. VIN, имя и телефон Заказчика, а также цена услуг другим заказчикам не показываются. По просьбе Заказчика марка и модель скрываются — тогда другим заказчикам показывается только тип кузова.

9.3. Фото- и видеоматериалы погрузки, раскрепления (шоринга) и пломбирования контейнера размещаются в Личных кабинетах всех заказчиков Отправки. На этих материалах видны все автомобили в контейнере, включая Автомобиль Заказчика, их внешний вид и, в отдельных случаях, регистрационные знаки или таблички с VIN. Принимая Оферту, Заказчик соглашается с таким доступом и обязуется не распространять материалы с изображением автомобилей других заказчиков за пределами Личного кабинета. Фото Автомобиля публикуются Исполнителем в рекламных целях (в том числе в социальных сетях) только с отдельного согласия Заказчика.

9.4. Статусы перевозки отражаются в Личном кабинете на основании данных перевозчиков, железнодорожного оператора и систем отслеживания, в том числе данных ОАО «ГТИ» о местоположении груза на территории Кыргызской Республики. Статусы носят информационный характер и могут обновляться с задержкой.

10. Страхование

10.1. По желанию Заказчика Исполнитель организует страхование Автомобиля на период перевозки — от приёма на Площадке в Инчхоне до выдачи на СВХ. Стоимость страхования — 1 % от стоимости Автомобиля, но не менее 50 USD, если в Заявке не указано иное.

10.2. Страховая сумма определяется исходя из фактической стоимости Автомобиля по документам покупки. Страховые риски, исключения и порядок выплаты определяются правилами страхования и полисом страховщика [уточнить: страховщик и правила страхования]. При наступлении страхового случая Исполнитель содействует Заказчику в сборе документов и урегулировании убытка.

10.3. Отказ Заказчика от страхования не освобождает Исполнителя от ответственности по разделу 11; размер возмещения в этом случае определяется по правилам раздела 11.

11. Ответственность

11.1. Исполнитель несёт ответственность за утрату, недостачу или повреждение Автомобиля с момента его приёма на Площадке в Инчхоне (подтверждается актом приёма и фотоотчётом) до момента выдачи Заказчику, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

11.2. Исполнитель возмещает реальный ущерб: при утрате — в размере фактической стоимости Автомобиля по документам покупки; при повреждении — в размере стоимости восстановительного ремонта, но не более фактической стоимости Автомобиля и не более [уточнить: предельная сумма ответственности на один автомобиль]. Для Заказчика-потребителя ограничения размера ответственности применяются лишь в той мере, в какой они допускаются законодательством Кыргызской Республики о защите прав потребителей.

11.3. Если Автомобиль застрахован через Исполнителя, ущерб возмещается прежде всего страховщиком по условиям полиса; Исполнитель содействует Заказчику в получении страхового возмещения.

11.4. Исполнитель не несёт ответственности:

- за последствия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, забастовки, аварии на транспорте и объектах инфраструктуры);

- за действия (бездействие) государственных органов, в том числе таможенные и иные досмотры, задержание, арест или изъятие Автомобиля, закрытие пунктов пропуска, изменение законодательства, введение санкционных и экспортных ограничений;
- за скрытые дефекты и естественные свойства Автомобиля (коррозия, разряд аккумуляторной батареи, подтекание технических жидкостей, износ), а также за повреждения, существовавшие до приёма Автомобиля и зафиксированные на фото при приёме;
- за последствия недостоверных или неполных сведений и документов Заказчика и нарушения Заказчиком требований разделов 7–8;
- за сохранность вещей, оставленных в Автомобиле вопреки п. 7.4;
- за отклонение от ориентировочных сроков доставки при надлежащем исполнении Исполнителем своих обязанностей (раздел 6).

11.5. Упущенная выгода и косвенные убытки не возмещаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики о защите прав потребителей.

11.6. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, уведомляет другую сторону в разумный срок; сроки исполнения обязательств продлеваются на время действия таких обстоятельств.

11.7. Заказчик отвечает за достоверность сведений и документов и за соответствие Автомобиля требованиям перевозчиков и возмещает Исполнителю убытки, штрафы и расходы, возникшие по его вине.

12. Расходы третьих лиц, возникшие по вине Заказчика

12.1. Следующие расходы и штрафы третьих лиц, возникшие по вине Заказчика или вследствие недостоверных сведений Заказчика, перевыставляются Заказчику в фактическом размере с приложением подтверждающих документов (счетов и актов третьих лиц):

- простой транспорта и хранение Автомобиля на Площадке в Инчхоне сверх бесплатного срока [уточнить: количество бесплатных суток];
- хранение контейнера или Автомобиля на СВХ сверх бесплатного срока хранения [уточнить: количество бесплатных суток] по тарифам СВХ;
- дополнительное раскрепление (доукрепление), перегрузка и повторная погрузка;
- слив топлива, извлечение, хранение или утилизация вещей, отключение сигнализации;
- штрафы за ошибки в манифесте, коносаменте и иных перевозочных или таможенных документах, допущенные из-за недостоверных или несвоевременных сведений Заказчика, и расходы на внесение исправлений;
- расходы на досмотр, вызванный вещами или сведениями Заказчика, и на возврат или отставление Автомобиля от перевозки.

12.2. Счёт на возмещение таких расходов выставляется в Личном кабинете и оплачивается в течение [уточнить: 3] банковских дней.

13. Хранение и получение Автомобиля

13.1. О прибытии контейнера на СВХ Исполнитель уведомляет Заказчика через Личный кабинет и подключённые каналы уведомлений.

13.2. Бесплатный срок хранения на СВХ — [уточнить: количество суток] с даты прибытия; далее хранение оплачивается Заказчиком по тарифам СВХ.

13.3. Автомобиль выдаётся Заказчику (получателю, указанному в Заявке) или его представителю по доверенности при предъявлении документа, удостоверяющего личность, после полной оплаты услуг и выпуска Автомобиля таможенным органом. Таможенное оформление осуществляется Заказчиком самостоятельно или через таможенного представителя.

13.4. При получении Заказчик осматривает Автомобиль. Видимые повреждения фиксируются в акте выдачи с фотографиями. О скрытых повреждениях, которые невозможно обнаружить при обычном осмотре, Заказчик уведомляет Исполнителя в течение [уточнить: 3] дней с даты выдачи.

13.5. До полной оплаты услуг и расходов по Договору Исполнитель вправе удерживать Автомобиль и относящиеся к нему документы в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Кыргызской Республики.

13.6. Если Заказчик не получает Автомобиль в течение [уточнить: 30] дней после уведомления о прибытии, расходы на хранение несёт Заказчик, а Исполнитель вправе действовать в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, в том числе таможенным.

14. Отказ от Договора и возврат денежных средств

14.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время, уведомив Исполнителя через Личный кабинет или по электронной почте, при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов.

14.2. При отказе до погрузки Автомобиля в контейнер предоплата возвращается за вычетом фактически понесённых и документально подтверждённых расходов Исполнителя (в том числе сумм, оплаченных перевозчикам и партнёрам за Место, если Место не может быть предоставлено другому заказчику, а также расходов на приём и хранение Автомобиля на Площадке).

14.3. После погрузки Автомобиля в контейнер стоимость фрахта и фактически оказанных услуг не возвращается, поскольку соответствующие расходы понесены. Возврат Автомобиля с пути следования возможен только при технической возможности и за счёт Заказчика.

14.4. При отказе Исполнителя от Договора или отмене Отправки по причинам, не зависящим от Заказчика, все уплаченные суммы возвращаются в полном объёме.

14.5. Возврат производится в течение [уточнить: 10] рабочих дней с даты получения заявления на банковский счёт, с которого поступила оплата, в валюте платежа [уточнить: кто несёт банковские комиссии за возврат].

15. Персональные данные

15.1. Акцептуя Оферту, Заказчик уведомлён об обработке своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных (https://shanghaigroup.kg/legal/privacy/) (для исполнения Договора и требований закона согласие не требуется — ст. 79 Цифрового кодекса КР), в том числе об их передаче перевозчикам, партнёрам, таможенным органам и банкам, включая трансграничную передачу в Республику Корея и КНР, в объёме, необходимом для исполнения Договора.

15.2. Заказчик, предоставляющий персональные данные получателя или иных лиц, подтверждает, что получил их согласие на такую обработку и передачу.

16. Претензии и разрешение споров

16.1. Претензии направляются Исполнителю в письменной форме по адресу, указанному в разделе 18, по электронной почте или через Личный кабинет с приложением подтверждающих документов. Исполнитель рассматривает претензию в течение 10 календарных дней, если законом не установлен иной срок.

16.2. Договор регулируется законодательством Кыргызской Республики.

16.3. Споры с Заказчиком-потребителем рассматриваются судами Кыргызской Республики с соблюдением правил подсудности, установленных законодательством о защите прав потребителей: по выбору потребителя — по месту его жительства, по месту нахождения Исполнителя, по месту заключения или исполнения Договора. Соблюдение претензионного порядка не является для Заказчика-потребителя обязательным условием обращения в суд.

16.4. Споры с Заказчиком — юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем рассматриваются судом Кыргызской Республики по месту нахождения Исполнителя (г. Бишкек) после соблюдения претензионного порядка.

17. Прочие условия

17.1. Исполнитель вправе изменять Оферту, публикуя новую редакцию на Сайте. Новая редакция применяется к Броням, оформленным после её публикации.

17.2. Уведомления и документы направляются через Личный кабинет, по электронной почте, в Telegram или WhatsApp по контактам, указанным Заказчиком. Заявка, счета, акты, фото- и видеоотчёты, размещённые в Личном кабинете, признаются сторонами надлежащими документами и доказательствами.

17.3. Если какое-либо условие Оферты будет признано недействительным, остальные условия сохраняют силу.

18. Реквизиты Исполнителя

- Общество с ограниченной ответственностью «Шанхай Групп» (ОсОО «Шанхай Групп»), бренд «Shanghai Group»
- ИНН 01308202510481, ОКПО 34126014, регистрационный номер 319011-3301-ООО
- Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Ленинский район, ул. Бакаева, 178/4
- Фактический адрес: г. Бишкек, пр. Аалы Токомбаева, 35, БЦ «Азимут», офис 1201
- Директор: Каныбеков Курманбек Каныбекович
- Телефон: +996 552 111 181
- Банковские реквизиты указываются в счёте на оплату и на странице «Реквизиты» (https://shanghaigroup.kg/requisites/).