ИНН 01308202510481 · ОКПО 34126014
Кыргызская Республика, г. Бишкек, Ленинский район, ул. Бакаева, 178/4
Тел. +996 552 111 181

Условия организации перевозки контейнера (FCL) по маршруту Инчхон — Вэйхай — Кашгар — КПП «Торугарт»/«Иркештам» — Бишкек/Ош

Проект документа. Текст проверяет юрист: места, отмеченные «[уточнить: …]», ещё не согласованы.

г. Бишкек. Редакция **FCL-2026-10b** от [уточнить: дата публикации].

Настоящие Условия являются неотъемлемой частью договора-заявки на организацию перевозки контейнера (далее — «Договор-заявка»). Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Шанхай Групп» (бренд «Shanghai Group», ИНН 01308202510481, далее — «Исполнитель»); Заказчик — лицо, указанное в Договоре-заявке (далее — «Заказчик»). Договор-заявка вместе с настоящими Условиями далее именуется «Договор».

1. Термины

- **Контейнер** — морской контейнер 40' HQ, предоставляемый Заказчику целиком для перевозки груза одного Заказчика.
- **Груз** — автомобили и иной груз Заказчика, указанные в Договоре-заявке или в инвойсе и упаковочном листе (CIPL).
- **Сайт, Личный кабинет** — сайт Исполнителя shanghaigroup.kg и личный кабинет Заказчика на нём, где размещаются Договор-заявка, счета, статусы, фото- и видеоотчёты и документы.
- **Перевозчики и партнёры** — морская линия, экспедиторы и перевозчики в КНР (в том числе группа Sinotrans и её агенты), железнодорожные и автомобильные перевозчики, шоринговая (погрузочная) компания в Инчхоне, склады временного хранения.
- **СВХ** — склад временного хранения в пункте назначения в Кыргызской Республике.
- **Заказчик-потребитель** — физическое лицо, заказывающее услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Предмет

2.1. Исполнитель за вознаграждение и за счёт Заказчика организует перевозку Контейнера с Грузом по маршруту: Инчхон (Республика Корея) — морем до порта Вэйхай (КНР) — железной дорогой транзитом по территории КНР до г. Кашгар — автомобильным транспортом по направлению, указанному в Договоре-заявке: на Бишкек — через КПП «Торугарт» до СВХ «Кант»; на Ош — через КПП «Иркештам» до СВХ в г. Ош.

2.2. В состав услуг входят: бронирование Контейнера у перевозчика; морской фрахт; железнодорожная перевозка транзитом по КНР; автовывоз из Кашгара до СВХ; передача перевозчикам сведений для перевозочных документов на основании данных Заказчика; информирование о статусах перевозки; а также услуги, выбранные в Договоре-заявке (погрузка и раскрепление силами партнёра Исполнителя, страхование, доставка до двери и др.).

2.3. Если иное прямо не указано в Договоре-заявке, в предмет Договора не входят: покупка Груза и расчёты с продавцом; экспортное таможенное оформление и снятие автомобилей с учёта в Республике Корея; таможенное оформление в Кыргызской Республике и уплата таможенных платежей, налогов и сборов; сертификация и регистрация автомобилей. Услуги по таможенному оформлению в КР, оплате Груза продавцу в Корее и регистрации — «скоро»: после запуска они заказываются отдельно.

2.4. Исполнитель действует как экспедитор, вправе привлекать третьих лиц и заключать с ними договоры от своего имени за счёт Заказчика. К отношениям сторон применяются нормы Гражданского кодекса Кыргызской Республики о транспортной экспедиции, а к отношениям с Заказчиком-потребителем — также Закон Кыргызской Республики «О защите прав потребителей»; условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с законом, к нему не применяются.

3. Заключение Договора

3.1. Договор-заявка оформляется на Сайте (онлайн-заказ) или менеджером Исполнителя. Договор заключается путём отметки Заказчика о согласии с настоящими Условиями при оформлении заказа на Сайте и оплаты предоплаты либо путём подписания Договора-заявки сторонами. Дата, время и IP-адрес отметки о согласии фиксируются системой Исполнителя и указываются в Договоре-заявке.

3.2. К Договору применяется редакция Условий, действовавшая на дату оформления заказа и указанная в Договоре-заявке.

4. Контейнер и погрузка

4.1. Контейнер назначается логистом Исполнителя после поступления предоплаты. Дата загрузки согласуется с Заказчиком с учётом расписания судов и наличия оборудования у перевозчика.

4.2. Заказчик отвечает за состав, количество, массу и описание Груза, а если погрузку выполняет Заказчик или его подрядчик — также за правильное размещение, раскрепление и равномерное распределение массы (баланс) Груза в Контейнере. Если погрузку выполняет партнёр Исполнителя, она производится по согласованной схеме с соблюдением требований перевозчиков.

4.3. Ограничения железной дороги КНР:

- масса брутто Контейнера (Груз вместе с тарой) более 23 тонн допускается только по предварительному письменному согласованию с Исполнителем [уточнить: действующий лимит массы по требованиям перевозчика];
- Груз размещается равномерно, без недопустимого смещения центра тяжести (дисбаланса) по длине и ширине Контейнера [уточнить: допустимые значения смещения по требованиям ЖД КНР];
- при выявлении перегруза или дисбаланса Контейнер может быть отставлен от отправки, перегружен или доукреплён за счёт Заказчика.

4.4. К перевозке не принимаются:

- гибридные автомобили и электромобили (включая подключаемые гибриды) — их не принимает железная дорога КНР;
- опасные грузы (взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и иные вещества), оружие и боеприпасы, аэрозоли, дополнительные аккумуляторы;
- продукты питания, в особенности содержащие мясо, растения, семена и почва;
- газовые баллоны в багажнике и салоне; автомобили с газобаллонным оборудованием (LPG) — только по предварительному согласованию [уточнить: условия приёма автомобилей с LPG];
- товары, перевозка или экспорт которых запрещены либо ограничены законодательством Республики Корея, КНР, Кыргызской Республики, санкционными режимами или правилами перевозчиков;
- незадекларированный груз, в том числе личные вещи и товары в салонах и багажниках автомобилей.

4.5. Автомобили готовятся к перевозке по требованиям перевозчиков: топливо — не выше уровня резерва (не более 10 литров или запас хода не более 100 км), аккумуляторная батарея отключена, салон и багажник пустые, охранная сигнализация отключена, передан комплект ключей.

4.6. Погрузка фиксируется на фото и видео: пустой Контейнер, каждый автомобиль, раскрепление, загруженный Контейнер, пломба. Материалы размещаются в Личном кабинете. Если погрузку выполняет Заказчик или его подрядчик, Заказчик до опломбирования предоставляет Исполнителю такие фото и видео по требованиям перевозчика; без них Контейнер может быть не принят к перевозке.

4.7. После погрузки Контейнер опломбируется; номер Контейнера и пломбы отражаются в Личном кабинете.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Цена услуг указывается в Договоре-заявке (Контейнер 40' HQ по направлению и выбранные дополнительные услуги) и в одностороннем порядке не изменяется, за исключением возмещения расходов по разделу 8.

5.2. Предоплата — 50 % цены услуг [уточнить: размер предоплаты] в течение [уточнить: 3] банковских дней с даты выставления счёта. Остаток цены оплачивается до [уточнить: выхода Контейнера из Кашгара / прибытия на СВХ / выдачи Груза]. Выдача Груза и передача документов производятся после полной оплаты.

5.3. Оплата производится безналичным переводом по реквизитам, указанным в счёте, в валюте счёта. Для Заказчиков — резидентов Кыргызской Республики цены и счета указываются в сомах (ст. 21 Конституционного закона КР «О Национальном банке Кыргызской Республики»); для нерезидентов — в USD, RUB, EUR или CNY [уточнить у юриста: допустимость расчётов с резидентами КР в иностранной валюте за международную перевозку]. Комиссии банка плательщика и банков-посредников оплачивает Заказчик; обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления полной суммы на счёт Исполнителя.

5.4. Оплата принимается от самого Заказчика; оплата третьими лицами — только по предварительному согласованию. Исполнитель вправе запросить документы, необходимые в соответствии с законодательством о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

5.5. В цену не входят и оплачиваются Заказчиком отдельно: таможенные платежи, налоги и сборы в Кыргызской Республике; услуги таможенного представителя (если не заказаны у Исполнителя); хранение, простой и демередж сверх свободного времени (раздел 7); расходы по разделу 8.

6. Сроки

6.1. Ориентировочный срок доставки — 18–30 дней с даты выхода судна из порта Инчхон до прибытия Контейнера на СВХ. Сроки являются ориентировочными и не гарантируются Исполнителем.

6.2. На сроки могут повлиять погодные условия, изменение расписания судов и поездов, загруженность портов, станций и пунктов пропуска, праздничные и нерабочие дни в КНР и Кыргызской Республике, досмотры и проверки государственных органов, изменение законодательства и санкционных режимов, а также несвоевременное предоставление документов Заказчиком.

7. Свободное время, простой и демередж

7.1. Свободное время использования Контейнера и транспортных средств определяется тарифами перевозчиков [уточнить: количество свободных суток на погрузку в Инчхоне и на выгрузку в пункте назначения].

7.2. Простой, возникший по вине Заказчика (неготовность Груза или документов, задержка погрузки или выгрузки, задержка таможенного оформления), оплачивается Заказчиком по тарифам перевозчиков. В частности, простой автомобиля (тягача) после получения Контейнера в Кашгаре оплачивается в размере 300 CNY за сутки на территории КНР и 100 USD за сутки за её пределами [уточнить: действующие ставки перевозчика].

7.3. Демередж и детеншн Контейнера, хранение в портах, на станциях и СВХ сверх свободного времени оплачиваются по тарифам линии, железной дороги и СВХ на основании документов третьих лиц.

7.4. Заказчик обеспечивает выгрузку Контейнера в течение [уточнить: 24/48 часов] после его прибытия в пункт выгрузки. Возврат порожнего Контейнера перевозчику организует Исполнитель [уточнить: порядок и стоимость возврата порожнего контейнера].

8. Расходы третьих лиц, возникшие по вине Заказчика

8.1. Расходы и штрафы третьих лиц, возникшие по вине Заказчика или вследствие недостоверных сведений о Грузе (перегруз, дисбаланс, доукрепление, перегрузка, досмотр, хранение, штрафы за ошибки в манифесте, коносаменте и иных документах, отставление Контейнера от перевозки), перевыставляются Заказчику в фактическом размере с приложением подтверждающих документов и оплачиваются в течение [уточнить: 3] банковских дней.

9. Обязанности сторон

9.1. Заказчик обязан:

- предоставить достоверные сведения и документы о Грузе: перечень автомобилей с VIN, маркой, моделью, годом выпуска, цветом, типом двигателя; **фактическую стоимость покупки** по договорам (инвойсам) и страну происхождения; инвойс и упаковочный лист (CIPL); экспортные документы; данные получателя;
- не допускать занижения стоимости Груза и иного недостоверного декларирования. Исполнитель не участвует в недостоверном декларировании и при выявлении его признаков вправе приостановить исполнение Договора или отказаться от него с удержанием фактически понесённых расходов;
- соблюдать экспортные и санкционные ограничения. Законодательство Республики Корея запрещает или ограничивает экспорт в Российскую Федерацию и Республику Беларусь ряда товаров, в том числе легковых автомобилей с двигателем внутреннего сгорания рабочим объёмом свыше 2 000 см³ (с 24.02.2024; этот критерий заменил прежний ценовой порог), а также гибридных автомобилей и электромобилей независимо от объёма двигателя. Заказчик заверяет, что Груз не будет реэкспортирован в нарушение таких ограничений, а Заказчик и получатель не включены в санкционные списки, и возмещает Исполнителю убытки, возникшие вследствие недостоверности этих заверений;
- своевременно оплачивать услуги и расходы, обеспечить выгрузку и таможенное оформление Груза в пункте назначения.

9.2. Исполнитель обязан: организовать перевозку в соответствии с Договором; информировать Заказчика о статусах перевозки и существенных изменениях сроков через Личный кабинет и подключённые каналы уведомлений; предоставлять копии перевозочных документов, фото- и видеоотчёты погрузки; по запросу Заказчика предоставлять документы, подтверждающие перевыставляемые расходы.

10. Страхование

10.1. По желанию Заказчика Исполнитель организует страхование Груза на период перевозки. Стоимость — 1 % от стоимости Груза, но не менее 50 USD, если в Договоре-заявке не указано иное. Условия страхования определяются полисом страховщика [уточнить: страховщик и правила страхования].

11. Ответственность

11.1. Исполнитель несёт ответственность за утрату, недостачу или повреждение Груза с момента его принятия к перевозке до выдачи Заказчику, если не докажет, что они произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело. Размер возмещения — реальный ущерб, но не более фактической стоимости Груза по документам покупки и не более [уточнить: предельная сумма ответственности]. Для Заказчика-потребителя ограничения размера ответственности применяются лишь в той мере, в какой они допускаются законодательством о защите прав потребителей.

11.2. Если погрузку и раскрепление выполнял Заказчик или его подрядчик и Контейнер прибыл с неповреждённой пломбой, Исполнитель не отвечает за недостачу и повреждение Груза внутри Контейнера, если не будет доказано иное.

11.3. Исполнитель не несёт ответственности за последствия обстоятельств непреодолимой силы; действия государственных органов (досмотры, задержание, арест, изъятие, закрытие пунктов пропуска, изменение законодательства, санкционные и экспортные ограничения); скрытые дефекты и естественные свойства Груза; недостоверные сведения и документы Заказчика; отклонение от ориентировочных сроков при надлежащем исполнении своих обязанностей.

11.4. Если Груз застрахован через Исполнителя, ущерб возмещается прежде всего страховщиком по условиям полиса. Упущенная выгода и косвенные убытки не возмещаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

12. Получение Груза

12.1. О прибытии Контейнера на СВХ Исполнитель уведомляет Заказчика. Груз выдаётся Заказчику или его представителю по доверенности после полной оплаты услуг и выпуска Груза таможенным органом. Хранение на СВХ сверх бесплатного срока [уточнить: количество суток] оплачивается Заказчиком по тарифам СВХ.

12.2. Видимые повреждения фиксируются при выдаче в акте с фотографиями; о скрытых повреждениях Заказчик уведомляет Исполнителя в течение [уточнить: 3] дней с даты выдачи.

12.3. До полной оплаты услуг и расходов по Договору Исполнитель вправе удерживать Груз и относящиеся к нему документы в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Кыргызской Республики.

13. Отказ от Договора и возврат

13.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов.

13.2. При отказе до погрузки Контейнера предоплата возвращается за вычетом фактически понесённых и документально подтверждённых расходов (в том числе сборов перевозчика за отмену бронирования, мёртвый фрахт, доставку и возврат порожнего Контейнера).

13.3. После погрузки Контейнера стоимость фрахта и фактически оказанных услуг не возвращается.

13.4. При отказе Исполнителя от Договора по причинам, не зависящим от Заказчика, все уплаченные суммы возвращаются в полном объёме. Возврат производится в течение [уточнить: 10] рабочих дней на счёт, с которого поступила оплата.

14. Персональные данные

14.1. Заключая Договор, Заказчик уведомлён об обработке персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных (https://shanghaigroup.kg/legal/privacy/) (для исполнения Договора и требований закона согласие не требуется — ст. 79 Цифрового кодекса КР), включая их передачу перевозчикам, партнёрам, таможенным органам и банкам, в том числе трансграничную передачу в Республику Корея и КНР, в объёме, необходимом для исполнения Договора.

15. Споры и прочие условия

15.1. Договор регулируется законодательством Кыргызской Республики. Претензии направляются в письменной форме с подтверждающими документами и рассматриваются в течение 10 календарных дней, если законом не установлен иной срок.

15.2. Споры с Заказчиком-потребителем рассматриваются судами Кыргызской Республики с соблюдением правил подсудности, установленных законодательством о защите прав потребителей (по выбору потребителя); соблюдение претензионного порядка для него не обязательно. Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями рассматриваются судом Кыргызской Республики по месту нахождения Исполнителя (г. Бишкек) после соблюдения претензионного порядка.

15.3. Уведомления и документы направляются через Личный кабинет, по электронной почте, в Telegram или WhatsApp. Документы, размещённые в Личном кабинете, признаются сторонами надлежащими документами и доказательствами.

16. Реквизиты Исполнителя

- Общество с ограниченной ответственностью «Шанхай Групп» (ОсОО «Шанхай Групп»), ИНН 01308202510481, ОКПО 34126014
- Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Ленинский район, ул. Бакаева, 178/4
- Директор: Каныбеков Курманбек Каныбекович; телефон: +996 552 111 181
- Банковские реквизиты указываются в счёте на оплату и на странице «Реквизиты» (https://shanghaigroup.kg/requisites/).